

## ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK TÖRZSVÁSÁRLÓK SZÁMÁRA

### Preambulum

A LYONESS HOLDING EUROPE AG, székhelye: Bahnhofstrasse 12., CH-9470 Buchs (a továbbiakban: LYONESS) leány- ill. partnervállalataival egy nemzetközi vásárlói közösséget üzemeltet, melyen belül a résztvevőknek (a továbbiakban: Törzsvásárlók) lehetőségük nyílik arra, hogy a Törzsvásárlók általi – a rendszeren belüli – vásárlás és az ezáltal elérhető kedvezményes vásárlási feltételek által előnyöket gazdálkodhassanak ki vásárlási visszatérítések, jutalékok és egyéb kedvezmények formájában (a továbbiakban: LYONESS-rendszer).

A termékek beszerzése, szolgáltatások igénybevétele (továbbiakban: vásárlás) közvetlenül a LYONESS kereskedőnél (a továbbiakban: szerződéses kereskedők/termékpартnerek) történik utalványok, LYONESS-kártya, Internet, vagy készpénzfizetés útján.

A vásárlásra vonatkozó információáramlást a Törzsvásárlók és a LYONESS-szel összekötött szerződéses kereskedők közötti Internet-szervíz biztosítja.

A lebonyolítás nem átruházható írásos termékpартneri utalványok és/vagy online-utalványok (a továbbiakban LYONESS-utalványok) vagy LYONESS-kártya alkalmazása által, vagy készpénzszámolással történik.

A LYONESS és a Törzsvásárló közötti megállapodás által a Törzsvásárló számára lehetőség nyílik arra, hogy a LYONESS által üzemeltetett LYONESS-rendszert használja.

A Törzsvásárlók és a LYONESS között létrejött szerződéses jogviszonyra a jelen Általános Üzleti Feltételek, illetve annak mindenkorai mellékleteinek (továbbiakban: ÁÜF) feltételei az irányadóak, melyek együttesen a Törzsvásárlói megállapodás elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a Törzsvásárlói megállapodás és a jelen ÁÜF, vagy annak mellékleteinek valamely rendelkezései között ellentét mutatkozna, úgy a Törzsvásárlói megállapodás érintett pontja az elsődleges a felek jogviszonya tartalmának, feltételrendszerének meghatározása, tisztázása során.

Az ÁÜF értelmezése tekintetében irányadóak továbbá a LYONESS-weboldalon is megtekinthető rövid leírások, a LYONESS-rendszerre vonatkozó egyéb magyarázatok, ismertetők.

A LYONESS jogosult szerződéses jogosultságait a Törzsvásárlókkal szemben az adott ország helyi LYONESS képviselőjén keresztül is – külön megbízási szerződés alapján – érvényesíteni, illetve kötelezettségeit – mint teljesítési segéd – teljesíteni, amely megbízott tevékenységéért a LYONESS úgy felel, mintha az adott kötelezettséget maga teljesítette volna.

A Magyar Köztársaság területén a LYONESS alábbi kötelezettségeit a LYONESS HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1143 Budapest, Ilka u. 31., Cg.: 01-09-718000) által teljesíti:

- A Törzsvásárlók felé kapcsolattartás a LYONESS HOLDING EUROPE AG. nevében és képviselőjében.
- A Törzsvásárlói igények továbbítása a LYONESS HOLDING EUROPE AG. felé, illetve a LYONESS HOLDING EUROPE AG. eseti kérése alapján a LYONESS HOLDING EUROPE AG. képviselője a Törzsvásárlók, illetve egyéb személyek, hatóságok felé.
- A Törzsvásárlók részéről történő oktatás megszervezése és lebonyolítása,
- A Törzsvásárlói teljesítés és igény alapján a LYONESS utalvány beszerzése és eljuttatása a címzetthez, egyéb utalványok (KIKÁ, SPAR, stb) beszerzése és eljuttatása a címzetthez.
- A Törzsvásárlói befizetések elkülönített számlán való kezelése és átutalása.
- Mindazon feladatok ellátása, amelyek a LYONESS AG. és a Törzsvásárló közötti szerződés, illetve ezen szerződések mellékletét képező ÁÜF alapján a LYONESS Kft. feladatát képezik.

### 1. A szerződéses jogviszony tárgya

**1.1** A Törzsvásárló a Törzsvásárlói megállapodás és a jelen ÁÜF rendelkezései és feltételei értelmében jogosult a LYONESS által a LYONESS-rendszer formájában üzemeltetett vásárlói közösségben részt venni, a termékpартnereknél a rendelkezésre álló fizetési módok igénybevitelével termékeket beszerezni és szolgáltatásokat igénybe venni, valamint a LYONESS-rendszert más, lehetséges Törzsvásárlók felé közvetíteni.

**1.2** A Törzsvásárló a jelen megállapodásból eredő jogait szerződésszerűen jogosult gyakorolni, valamint kötelezettségeit szerződésszerűen, az általában elvárható gondossággal köteles teljesíteni.

### 2. Szerződő felek

**2.1** A LYONESS és a Törzsvásárló mint jelen megállapodás szerződő felei, jogilag egymástól független és pénzügyileg önálló piaci résztvevők.

**2.2** Amennyiben a Törzsvásárló természetes személy, úgy tudomásul veszi, hogy a jelen szerződéses tevékenységet csak kizárólag teljesen cselekvőképes, nagykorú személy gyakorolhatja. Amennyiben utólag kiderül, hogy a Törzsvásárló cselekvőképessége a Törzsvásárlói megállapodás aláírásakor korlátozott, vagy kizárt volt, úgy ezen tény a jelen jogviszony érvénytelenségét vonja maga után.

**2.3** A Törzsvásárló kijelenti, hogy a Törzsvásárlói megállapodásban feltüntetett és általa megadott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek és pontosak, ezenkívül semmilyen olyan tény, információt, vagy adatot nem hallgatott el, amely jelen szerződés aláírását a LYONESS által befolyásolhatta volna.

### 3. Jogviszony

**3.1** A Törzsvásárló kijelenti, hogy a jelen szerződéses jogviszonya szerinti tevékenységét szabadon folytathatja, azt harmadik személlyel kötött szerződése nem korlátozza és nem zárja ki, tevékenysége végzése során kizárólagosan saját anyagi eszközeit és saját infrastruktúráját használja.

A Törzsvásárló jelen szerződéses jogviszony szerint tevékenységéhez esetlegesen szükséges engedélyeket, anyagi eszközöket mindenkor saját magának és saját költségére kell beszereznie, illetve a tevékenysége eredményeként esetlegesen őt terhelő adókat, egyéb közterheket, valamint a tevékenységéhez kötődő egyéb költségeket neki kell viselnie.

Amennyiben a Törzsvásárló üzletszerűen közvetítési tevékenység végzését is folytatni kívánja (a LYONESS rendszerbe potenciális törzsvásárlók szervezése, közvetítése), úgy tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység végzéséhez valamilyen vállalkozási formát kell választania.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LYONESS-től, vagy a LYONESS-Cégcsoporthoz tartozó valamelyik társaságtól jelen szerződés alapján részére járó kedvezmény, vagy bármely más juttatás után az esetlegesen fizetendő adó, járulék, vagy bármely más közteher, egyéb költség (díj, illeték, stb) viseléséért közvetlenül ő tartozik helytállni, ebben a tekintetben semminemű igényt a LYONESS-re nem jogosult áthárítani.

Amennyiben a Törzsvásárlónak jelen szerződéssel kapcsolatos tevékenységének végzéséhez valamilyen államigazgatási engedély, vagy egyéb engedély, hozzájárulás szükséges, úgy ennek beszerzése – saját költségén – a Törzsvásárló feladata.

A Törzsvásárló a LYONESS kívánságára köteles a fenti jogcselekmények igazolásához szükséges bizonylatokat, egyéb igazolásokat, vagy okiratokat a LYONESS részére bemutatni, hiteles- vagy egyszerű másolatban átadni. (A hiteles másolatok elkészítésének költségei a LYONESS-t terhelik)

**3.2** Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződéses jogviszony alapján a LYONESS és a Törzsvásárló között munkajogviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, társasági jogviszony nem jön létre, felek között kizárólag a jelen megállapodásban meghatározott tartalmú polgári jogi jogviszony jön létre, amely alapján a Törzsvásárló - a LYONESS-rendszerben való részvétele, valamint az esetleges további ügyfelek közvetítése tekintetében - önálló és független piaci szereplőnek tekintendő

**3.3** A Törzsvásárló jelen megállapodás alapján nem köteles a LYONESS rendszert közvetíteni más, potenciális résztvevők, Törzsvásárlók felé, nem köteles vásárlásokat bonyolítani, erre vonatkozó semminemű eredmény felmutatására sem köteles, kizárólag saját belátása szerint jogosult a rendszer működésében részt venni a jelen megállapodás keretei között.

**3.4** A Törzsvásárló kötelezi magát, hogy a személyes adataiban bekövetkezett esetleges változásokat, valamint a jelen szerződéses jogviszonnyal összefüggő egyéb lényeges adatokat, információkat (pl a 3.1 pontban jelzett esetleges államigazgatási engedély száma, vagy adószám, stb), amelyek befolyásolhatják szerződésbeli kötelezettségeinek teljesítését, haladéktalanul közli LYONESS-el.

A Törzsvásárló köteles az őt érintő esetleges törvénymódosításokról, jogszabályváltozásokról, különösen az adó- és társadalombiztosítási jogszabályokról és változásairól önállóan információkat beszerezni, hogy minden hatályos előírásnak saját költségére eleget tudjon tenni.

#### **4. A LYONESS általános jogai és kötelezettségei**

**4.1** A LYONESS a Törzsvásárlókat a LYONESS-rendszeren keresztül, a LYONESS weboldalán (a továbbiakban „LYONESS-Weboldal”) rendelkezésre bocsátott információk keretében, valamint tanfolyamok és továbbképző rendezvények által informálja és az esetleges változásokról a lehető legrövidebb időn belül értesíti. A Törzsvásárlónak lehetősége van a jelen megállapodás alapján folytatott tevékenységéhez szükséges tanfolyamokon és továbbképzéseken részt venni, valamint a LYONESS-rendszerről és az esetlegesen megvalósított változásokról saját kezdeményezése alapján egyéb módon is tudomást szerezni azzal, hogy a Törzsvásárló ezen jogosultságának érvényesítése érdekében semminemű anyagi, illetve egyéb igénnyel nem léphet fel a LYONESS-szel szemben.

**4.2** A LYONESS jogosult a Törzsvásárlónak a LYONESS-rendszer keretében folytatott tevékenységének módját és jellegét, valamint annak előkészítését, magatartását és pénzügyi fegyelmét ellenőrizni.

A LYONESS-nek jogában áll, hogy kidolgozza a LYONESS-rendszer keretén belül a Törzsvásárlókra vonatkozó azon etikai és módszertani szabályokat, amelyek célja, hogy a Törzsvásárló jelen jogviszonya szerinti tevékenységét a jogszabályoknak, a Törzsvásárlói megállapodásnak, a mindenkori ÁÜF-nek, illetve az általános etikai normáknak megfelelően végezze.

A fentiek alapján a LYONESS jogosult ellenőrizni különösen:

- hogy a Törzsvásárló által folytatott tevékenység megsérti-e valamelyik jogi szabályt, vagy etikai normát;
- hogy a Törzsvásárló - a tanfolyamok alatt - rendelkezik-e a LYONESS-rendszer közvetítéséhez szükséges ismeretekkel;
- ellenőrizni, hogy a Törzsvásárló a LYONESS-rendszer esetleges reklámozását a LYONESS által ismertetett módon és feltételrendszer alapján látja-e el.

A LYONESS hangsúlyozza, hogy a Törzsvásárló semminemű tevékenység kifejtésére nem köteles, azonban amennyiben a fent meghatározott tevékenységeket végzi (pl a LYONESS rendszer közvetítése potenciális Törzsvásárlók felé, a LYONESS rendszer népszerűsítése, stb), úgy köteles ezen tevékenységét a LYONESS által meghatározott formában és tartalommal végezni.

A LYONESS különösképpen szeretné megakadályozni, hogy a LYONESS rendszerben résztvevő egyes személyek jogellenes eszközökkel próbáljanak „sikeres” közvetítési tevékenységet folytatni, erre tekintettel jótalan eszközökkel és módszerekkel szert tenni jutalékgigényre a LYONESS-szel szemben, ezen magatartásukkal jelentősen sértve a LYONESS jó hírnevét, illetve a LYONESS rendszerben résztvevő egyéb személyek jogos gazdasági és egyéb érdekét is. (pl, amennyiben valamely Törzsvásárló harmadik személyt család módon, megtévesztve lépteti be a LYONESS rendszerbe, a LYONESS nevéét és Törzsvásárlói pozíciójának tényét piramisjáték szervezésére használja fel, stb.)

#### **5. A Törzsvásárlók általános jogai és kötelezettségei**

**5.1** A Törzsvásárló jogosult - saját költségére - a LYONESS által szervezett tanfolyamokon és továbbképző rendezvényeken részt venni.

**5.2** Amennyiben a Törzsvásárló a LYONESS-rendszer keretében folytatott tevékenységéhez további személyek segítségét veszi igénybe, köteles azokat gondosan kiválasztani és megfelelően betanítani, valamint mindenképpen biztosítani, hogy ezen személyek is betartsák a Törzsvásárlónak a jelen megállapodásból eredő kötelezettségeit. A Törzsvásárló az általa kiválasztott személy magatartásáért úgy felel, mintha az adott jogcselekményt maga

tette volna meg, magatartást maga fejtette volna ki.

Ebből a célból LYONESS a Törzsvásárló által megnevezett személyeknek is lehetőséget ad, hogy szabad kapacitása keretében a LYONESS által szervezett továbbképző rendezvényein részt vehessenek.

Ezen személyek és a LYONESS között azonban szerződéses kapcsolat nem jön létre, kivéve amennyiben ezen személyek a LYONESS-sel önálló Törzsvásárlói megállapodást kötnek.

**5.3** A Törzsvásárló a LYONESS-rendszerben folytatott tevékenysége folyamán - különösképpen új Törzsvásárló közvetítésekor – nem jogosult a LYONESS képviselőjére, nem jogosult továbbá készpénzt átvenni, illetve nem jogosult a LYONESS nevében semminemű jognyilatkozatot tenni, kötelezettséget vállalni, vagy jogosultságot elismerni.

**5.4** A Törzsvásárlónak tilos valótlan tény állításával vagy híreszteléssel, illetőleg valós tény hamis színben történő feltüntetésével más Törzsvásárló, vagy a LYONESS jó hírnevét, vagy hitelképességét sérteni, vagy veszélyeztetni. Hírnévrontásnak minősül különösen:

- a más Törzsvásárlót, vagy a LYONESS-t, annak működését, piaci szerepét lekicsinylő, üzleti és szakmai megbízhatóságát kétségbe vonó kijelentés,
- olyan tény állítása, amely nem, vagy csak a másik Törzsvásárló jelentős és méltánytalan érdeksérele árán ellenőrizhető,
- a más Törzsvásárlóra, vagy a LYONESS-re vonatkozó olyan adat, vagy információ híresztelése, amely alkalmas lehet a másik Törzsvásárló, vagy a LYONESS bizalmának megingatására.

**5.5** Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni, felhasználni, vagy az érintett hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozni. Üzleti titoknak minősül minden olyan, a másik Törzsvásárló, vagy a LYONESS tevékenységéhez, érdekköréhez kapcsolódó adat, információ, tény, vagy megoldás, amelynek titokban maradásához az érintettnek érdeke fűződik.

**5.6** A közvetítő tevékenység (rendszerépítés) tekintetében tilos a potenciális Törzsvásárlót, a rendszerben részt vevőt megtéveszteni.

Ennek minősül különösen:

- a LYONESS-rendszerről, a LYONESS tulajdonosairól, vagyonáról, szolgáltatásairól és ügyfélköréről szóló valótlan tájékoztatás,
- a Törzsvásárlói megállapodás, az ÁÜF, a termékpartneri megállapodás, az ismertetők, vagy a LYONESS-rendszer alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében valótlan tény, vagy való tény megtévesztésre alkalmas módon történő állítása,
- a Törzsvásárlói megállapodásra és az ÁÜF- re vonatkozó lényeges körülmények elhallgatása,
- az egyes elemeket kiragadó, hamis összehasonlítás,
- az írásbeli dokumentumoktól eltérő szóbeli ígéret, vagy információ.

**5.7** A LYONESS Panaszkezelési Szabályzatot fogadott el, amely szabályozza a Törzsvásárlók Észrevételeivel és Panaszzaival (továbbiakban Bejelentés) kapcsolatos eljárást a Törzsvásárlóktól származó panasz hatékony, átlátható és gyors kezelése, illetve a Törzsvásárlók és a LYONESS működési kockázatokból származó veszteségek megakadályozása, illetve csökkentése érdekében.

A Panaszkezelési Szabályzat a LYONESS weboldalán ([www.lyoness.hu](http://www.lyoness.hu)), illetve a LYONESS ügyfélszolgálati irodájában tekinthető meg.

A Panaszos általában a LYONESS törzsvásárlója, azonban Panaszosnak tekintendő minden olyan személy is, aki a LYONESS eljárását nem valamely konkrét szolgáltatással, hanem egyéb, a szolgáltatással összefüggő tevékenységével kapcsolatban (például reklám) kifogásolja.

Panasznak minősül a LYONESS tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben a panaszos a szervezet eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza.

Észrevételnek minősül a LYONESS tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban felmerülő minden olyan észrevétel, amely adott jogszabályi és szerződési feltételek között nem kifogásolható, azonban a LYONESS szolgáltatási színvonalának emelkedéséhez vezethet.

A LYONESS a Bejelentéseket írásban, a következő módon fogadja:

- postai úton,
- faxon,
- telefonon a panaszkezelési ügyintéző számára,
- személyesen az ügyfélszolgálati irodában, illetve
- elektronikusan az [ugyfelszolgalat@lyoness.hu](mailto:ugyfelszolgalat@lyoness.hu) e-mail címre.

A LYONESS a Panasz megfogalmazásához külön formanyomtatványt bocsát a Panaszos rendelkezésére. Abban az esetben, ha a Panaszos a formanyomtatványhoz nem fér hozzá (például Internet hozzáférés hiányában) vagy a jelen pontban meghatározott formai kötöttség nélkül tette meg a Panaszt, vagy úgy kívánja megtenni, akkor a LYONESS ügyfélszolgálati irodájában lévő panaszkezelési ügyintéző tölti ki a formanyomtatványt. Az ügyfélszolgálati iroda a LYONESS mindenkorai székhelyén található.

Amennyiben a Panaszkezelési ügyintéző a panaszt megalapozatlannak találja, úgy erről a tényről, illetve indokairól a vizsgálat befejezését követően a panaszost 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja.

Amennyiben a panaszt, vagy annak megfelelő részét a Panaszkezelési ügyintéző alaposnak találja, úgy köteles haladéktalanul az érintett terület vezetőjét a szükséges intézkedések megtételére – határidő biztosítása mellett – felhívni, egyben köteles erről a tényről a panaszost is tájékoztatni.

**5.8** A LYONESS és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) 2008. február 19. napján Hatósági Szerződést kötött egymással, amely szerződés tartalmazza azokat az ügyfélgaranciákat, amelyek előírását a PSZÁF szükségesnek tartotta a rendszerben résztvevő törzsvásárlók jogai hatékonyabb védelme érdekében. A Hatósági Szerződés szövege a PSZÁF honlapján tekinthető meg. ([www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu))

## **6. A LYONESS-rendszer használata**

**6.1** A LYONESS a termékpartnerekkel Termékpartner megállapodásokat kötött, amelyek a Törzsvásárló számára lehetőséget adnak arra, hogy ezeknél a termékpartnereknél árut vásároljanak, illetőleg szolgáltatásokat vegyenek igénybe. A LYONESS törekszik ezen termékpartnerek körét mindinkább kibővíteni. Az aktuális termékpartnerek a LYONESS weboldalán megtekinthető.

**6.2** A Törzsvásárló által a termékpartnereknél beszerzett áruk és szolgáltatások egységes elszámolása és nyilvántartása érdekében a termékpartnernél történő árubeszerzés, illetve szolgáltatás igénybevétele nem átruházható, készpénzre át nem váltható, kizárólag a termékpartner nevére szóló és a LYONESS által kiadott utalványok (termékpartner- ill. online utalványok) alapján, vagy LYONESS kártyával, illetőleg készpénzelszámolással történhet.

A nem a LYONESS-től, vagy közvetlenül a termékpartnertől átvett bármilyen utalvány nem jogosítanak fel a LYONESS-rendszeren belüli árubeszerzésre, illetve szolgáltatás igénybevételére, erre tekintettel a jelen megállapodásban meghatározott, a LYONESS által nyújtott jutalékok, illetve kedvezmények igénybevételére sem.

**6.3** A LYONESS a termékpartnereknél történő árubeszerzésre és szolgáltatások igénybevételére jelenleg négyféle lehetőséget kínál:

- a LYONESS által biztosított online-utalványok,
- a LYONESS által biztosított eredeti termékpartneri utalványok (továbbiakban együttesen: LYONESS utalványok),
- készpénzelszámolás,
- LYONESS kártya.

Az egyes lehetőségek igénybevételének feltételrendszere a jelen ÁÜF-ben kerülnek ismertetésre.

A Törzsvásárlónak a LYONESS-utalványok megrendelésénél – bármely utalványfajta esetében - meg kell adnia annak a termékpartnernek (szerződéses kereskedőnek) a pontos – esetleges felcserélés lehetőségét kizáró - adatait (pontos cégnév, székhely, adószám), amelynél árut kíván vásárolni és/vagy szolgáltatást igénybe venni, így az utalványt be szeretné váltania. Amennyiben az utalvány kiállítása a Törzsvásárló által megadott adatok alapján történt, úgy a LYONESS az utalvány tartalmának helyességéért vagy a felhasználhatóságáért felelősséget nem vállal.

**6.4** A LYONESS a weboldalán minden egyes Törzsvásárlónak saját web-irodát bocsát rendelkezésre, ahol a Törzsvásárló személyes kódjának megadása után mindenkor betekintést nyerhet a lényeges üzleti adatokba (a valaha realizált összes vásárlás, közvetített „direkt” Törzsvásárlók, jelentés a jövőírásokról, a mindenkor partnerbónusz nagysága).

## **7. FIZETÉSI MÓDOK AZ EGYES VÁSÁRLÁSI LEHETŐSÉGEKNÉL**

**7.1** LYONESS-utalványok (online-utalványok és eredeti termékpartner utalványok)

**7.1.1** A Törzsvásárló utalvány kiállítása

- a LYONESS által kiadott nyomtatvány kitöltésével írásos megrendelés alapján, vagy
- személyes kódjának felhasználásával a LYONESS-weboldal Internetes portálján keresztül online-utalvány megrendelés alapján,
- vagy telefon-szervízen keresztül megrendelés alapján lehetséges.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy az általa igényelt utalványok legkisebb fajtánkénti kiállítási összege: minimum 26.000,- Ft.

A LYONESS az alábbi esetek együttes fennállása esetén tudja csak az utalványt kiállítani:

- a Törzsvásárlótól teljeskörűen és szabályosan, az összes szükséges adattal kitöltött írásos megrendelési nyomtatvány átvétele és ezen adatoknak a Törzsvásárló 4 számjegyű hozzáférési kódjának segítségével történő visszaigazolása,
- az igényelt utalvány teljes összege a LYONESS részére befizetésre, vagy kigazdálkodásra került.

A LYONESS az adott utalványnak a Törzsvásárló részére való kiállítása után haladéktalanul egy másolatot küld az érintett termékpartnernek

**7.1.2** A LYONESS kötelezi magát arra, hogy a LYONESS-utalvány kiállítása után az adott Törzsvásárló által a LYONESS utalvány megszerzése céljából befizetett összeget haladéktalanul átutalja a termékpartner részére a vele megkötött kereskedelmi megállapodás alapján.

**7.1.3** A LYONESS-utalványok harmadik személy részére, vagy javára nem lehet átruházni, az utalványt a Törzsvásárló kizárólag csak az adott – kiállítás alapjául szolgáló – termékpartnernél használhatja fel, válthatja be, a termékpartner pedig az eredeti utalvány bemutatása mellett jogosult és köteles a LYONESS rendszer alapján árut értékesíteni, vagy szolgáltatást nyújtani.

**7.1.4** LYONESS-utalványok kizárólagosan csak áruk és szolgáltatások beszerzésére jogosítanak fel és kizárólagosan csak az utalványon megnevezett termékpartnernél, az utalványon szereplő értékben. A LYONESS-utalványt nem lehet beváltani készpénzre, bármely más pénzhelyettesítő eszközre, azt nem lehet felhasználni más termékpartnernél, a LYONESS-nél, vagy a LYONESS-Cégcsoporthoz tartozó valamelyik társaságnál.

**7.1.5** A Törzsvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy miután LYONESS részére az utalvány összegét átutalta és a LYONESS által az utalvány kiállításra került, az utalványt már sztorizálni, érvényteleníteni, visszakérni vagy más termékpartner nevére átírni, így kicserélni egy másik utalványra már nem lehetséges. A Törzsvásárló a LYONESS utalványt kiállítása után kizárólag csak az adott termékpartnernél használhatja fel az igényelt termék vásárlására és/vagy szolgáltatás igénybevételére.

**7.1.6** A Törzsvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben egy LYONESS-utalványért csak előleget fizetett, az előleg összegét már nem igényelheti vissza. A megrendelt LYONESS utalvány sztorizálására, vagy más utalványra történő kicserélésére nincs lehetőség. A Törzsvásárlónak azonban bármikor lehetősége nyílik arra, hogy az általa igényelt teljes utalványösszeghez hiányzó összeget a LYONESS-weboldalon látható „Ráfizetési Lista” melléklete szerint megfizethesse a LYONESS részére, hogy ily módon tudjon az adott termékpartner nevére a LYONESS-utalványt igényelni és azt a termékpartnernél beváltani. Ebben a tekintetben mindenképpen biztosított, hogy a törzsvásárló az általa befizetett összeg/ek tekintetében vásárlási utalványt igényeljen, az általa megnevezett termékpartnernél az általa befizetett összeget/et levásárolhassa.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LYONESS weboldalon látható „Ráfizetési Lista” a jelen ÁÜF elválaszthatatlan része.

**7.1.7** Törzsvásárló a LYONESS-utalvány átvétele után jogosult áru beszerzésére és szolgáltatás igénybevételére a megfelelő termékpartnernél. A Törzsvásárló ezen jogát ésszerű határidőn belül jogosult gyakorolni.

A Törzsvásárló abban az esetben sem jogosult a LYONESS-szel szemben fellépni, amennyiben a Törzsvásárló igénye szerinti áru beszerzése vagy szolgáltatás igénybevétele bármely okból meghiúsul, vagy a termékpartner fizetése képtelenné válik, vagy hibásan teljesít.

**7.1.8** A LYONESS-utalvány a kiállításától számítva egy évig hatályos, kivéve amennyiben a LYONESS által biztosított eredeti termékpartneri utalványok ettől eltérő hatályossági időt állapítanak meg. A hatályossági idő lejártával után automatikusan, minden külön jogcselekmény nélkül érvényét veszti. Amennyiben a hatályossági időtartam lejárt és az utalványt a Törzsvásárló nem használta fel, úgy tudomásul veszi, hogy a LYONESS-el szemben semminemű igénnyel nem léphet fel. Ezen igényérvényesítés elvesztése nem érinti azt, hogy a termékpartnertől az elévülési időn belül az adott termék átadását, vagy szolgáltatás nyújtását ne igényelhetné a Törzsvásárló, kivéve amennyiben az adott termékértékesítés, vagy szolgáltatásnyújtás olyan jellegű, hogy a teljesítést már nem lehet követelni a termékpartnertől.

**7.1.9** A LYONESS-el szemben abban az esetben sem jogosult fellépni a Törzsvásárló, amennyiben a termékpartner szolgáltatása, teljesítése nem szerződészerű, vagy az lehetetlenül, a Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy az adott termékértékesítés és/vagy szolgáltatásnyújtás tekintetében jogviszony kizárólag közte és a termékpartner között jön létre. Ezen okra is tekintettel, amennyiben a termékpartner hibásan teljesít, nem teljesít, egyéb szerződésszegést követ el, úgy ezen okok miatt a fenti hatályossági időtartamon belül sem jogosult a Törzsvásárló az utalvány összegét visszakövetelni, vagy az utalvány kicserélését, más termékpartnerre történő kiállítását igényelni, vagy bármely egyéb igénnyel fellépni a LYONESS-el szemben.

## **7.2 LYONESS Vásárlói Kártya (LYONESS SHOPPING CARD)**

A LYONESS vásárlói kártya arra szolgál, hogy egy, a termékpartnernél meglévő kártyaleolvasó segítségével elektronikus úton a vásárlói adatok leolvasása és ellenőrzése lehetséges legyen, fizetésre, teljesítésre (mint egy bankkártyát) nem lehet felhasználni.

A Törzsvásárló a számla kifizetésekor átadja a kártyát a termékpartnernek, aki az ott található terminál segítségével leolvassa a lényeges vásárlói adatokat (termékpartner, Törzsvásárló, dátum, vásárlási összeg), amely adatok egyidejűleg átkerülnek a LYONESS-szerverre. Ezt követően a LYONESS a termékpartnerrel megállapodott feltételek alapján egy jutalékszámítást készít és juttat el a termékpartnernek, a pénzbefizetés megtörténte után pedig a Törzsvásárló megkapja a LYONESS-től az őt megillető kedvezményeket.

A LYONESS kártya a kiállítástól számított három évig érvényes és az egyes országos képviseleti irodákban hetente vehető át, illetőleg a LYONESS a Törzsvásárló megrendelésére eljuttatja a Törzsvásárló részére.

A LYONESS a vásárlói kártya igényléséért, illetve használatáért költség-hozzájárulást számít fel, amelynek összege egyszeri 30 Euro-nak megfelelő forint összeg. (mindenkori MNB középárfolyamon számítva).

Amennyiben az adott Törzsvásárló a kártyaigénylés időpontjában legalább 150 Euro-nak megfelelő forintösszegű vásárlási-előleget már befizetett a LYONESS részére, úgy a LYONESS a vásárlói kártya igényléséért külön költség-hozzájárulást nem számít fel.

Amennyiben a vásárlói kártya kicserélése szükségessé válik, úgy a Törzsvásárló 12 Euro-nak megfelelő forintösszegű költség-hozzájárulást köteles a LYONESS részére megfizetni, kivéve amennyiben a kártya kicserélésére a LYONESS-nek felróható ok miatt került sor.

**7.2.1** A LYONESS Üzleti kártya (LYONESS Business-Team Card) igénylése minden esetben ingyenes azon Törzsvásárlók számára, akik a LYONESS Business Team tagjai. Az erre vonatkozó feltételek a jelen ÁÚF mellékleteiben tekinthetők meg.

**7.2.2** A LYONESS Startkártya (LYONESS Startcard) – amennyiben kibocsátásra kerül -, mint papíralapú mágneskártya költségmentesen szerezhető be a LYONESS Hungary Kft-nél, illetve a LYONESS-rendezvényeken, továbbá beszerezhető a termékpartnerektől is. A Startkártya regisztrációs számát a LYONESS részére be kell jelenteni.

A Startkártya elnevezésére és funkciójára való tekintettel a Törzsvásárló számára rövid időre biztosítja a LYONESS-rendszer által nyújtott előnyöket. Startkártya a Törzsvásárló részére csupán egy alkalommal adható és hatályát veszti amennyiben a Törzsvásárló LYONESS Vásárlói Kártyát igényel, a vásárlói kártya első használatakor.

## **7.3 Kézpénzfizetés (direktelszámolás)**

Direktelszámolás esetén (termékpartnertől függetlenül) a Törzsvásárló LYONESS utalvány, vagy LYONESS kártyahasználat nélkül közvetlenül fizeti meg vásárlása (termékvásárlás, vagy szolgáltatás igénylése) ellenértékét a termékpartnernél.

A Törzsvásárló a termékpartner által az adott vásárlásról kiállított számla másolatát, és a termékpartner által kiállított LYONESS-elszámolásra való okiratát eljuttatja a LYONESS-hez. A LYONESS ezt követően az adott vásárlás (termékértékesítés, vagy szolgáltatásnyújtás) tekintetében a termékpartner részére megküldi - a termékpartnerrel megkötött szerződéses kondíciók alapján – a közvetítői jutalékról kiállított számláját. Amennyiben az adott közvetítői jutalékot a termékpartner teljesíti a LYONESS felé, úgy a teljesítést követően válik jogosultá a Törzsvásárló a LYONESS kedvezményekre.

## **8. Jutalékok és kedvezmények**

**8.1** A LYONESS-rendszerben való részvétel által a Törzsvásárlónak lehetősége nyílik arra, hogy a termékpartner által a LYONESS-nek biztosított kedvezményes vásárlási feltételekben részt vehessen, abban osztozzon a LYONESS-el vásárlási visszatérítések, jutalékok és egyéb kedvezmények formájában.

**8.2** Törzsvásárlót a Törzsvásárlói megállapodás alapján megillető jutalékok és kedvezmények részletezése megtalálható a „Jutalékok és kedvezmények”, valamint a Kereskedelmi Árrés Kód” (ÁRK) c. mellékletekben a „Jóváírás- és a kigazdálkodási tervvel” együtt, melyek a Törzsvásárlói megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.

A mellékletek mindenkorij terjedelmükben a LYONESS-weboldalon is megtekinthetőek. Mivel a termékpartnerekkel megkötött feltételek változhatnak, erre tekintettel a Törzsvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jutalékok és a kedvezmények elszámolása az adott termékpartnerrel megkötött szerződésnek a vásárlás időpontjában hatályos feltételei alapján történik.

## 9. Jelentkezés az Interneten és a PIN-kód

**9.1** A Törzsvásárlónak a LYONESS-weboldalra történő első bejelentkezésekor a Törzsvásárló által megadott e-mail címre, vagy mobiltelefonszámra küldött e-mailen, ill. SMS-en közlik a Törzsvásárló kódját (jelszó).

A Törzsvásárlónak a tényleges bejelentkezéshez, illetve a későbbi kódváltoztatáshoz a továbbiakban be kell tartania a LYONESS-weboldalon lévő útmutatásokat, illetve a „Segítségnyújtásokban” meghatározott utasításokat. A LYONESS a jelszó mellett egy további belépési kódot, a PIN-kódot postán küldi meg a Törzsvásárlónak. A PIN-kód biztonsági okok miatt szükséges az online-utalvány kinyomtatása miatt.

**9.2** A PIN-kód megadása Törzsvásárló minden utalvány rendeléséhez (online-utalvány) szükséges. A Törzsvásárlónak az ügyfélkódját (jelszó), valamint a PIN-kódját meg kell jegyeznie és biztonságos helyen kell tárolnia.

A LYONESS javasolja, hogy a Törzsvásárló lehetőség szerint megküldött ügyfélkódját törölje a mobiltelefonjából annak tudomásulvétele után.

Az első bejelentkezésekor a Törzsvásárló megadja ügyfélkódját, melyet szabadon választhat, azonban ezen kód nem egyezhet meg a személyi azonosító számával, születési dátumával, a mobiltelefon számával, illetve nem lehet összetéveszthetőségig azonos ezen számokkal. Az ügyfélkód és a személyes beállítások bármikor megváltoztathatók a LYONESS weboldalon keresztül.

## 10. Tájékoztatói kötelezettség személyes adatok változásakor

**10.1** A Törzsvásárló köteles személyes és a jelen szerződéses jogviszony szempontjából lényeges adatainak változását LYONESS-el haladéktalanul közölni annak érdekében, hogy a LYONESS szerződéses kötelezettségeit a Törzsvásárló felé határidőben és szerződészerűen teljesíteni tudja.

Ezen kötelezettség elsősorban a név, mobiltelefonszám és/vagy lakcím változására, illetve azon bankszámlaszám változására vonatkozik, amelyre a Törzsvásárló az esetleges teljesítést kéri.

**10.2** A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben fenti adataiban történő változást nem, vagy késedelmesen jelenti be a LYONESS-nek, úgy az ebből eredő mindennemű jogkövetkezmény Őt terheli, így nem léphet fel a LYONESS-sel szemben, amennyiben az ezen ok miatt nem, vagy csak késedelmesen tudja a LYONESS valamely szerződéses kötelezettségét teljesíteni.

Amennyiben a Törzsvásárló címének változását nem jelenti be a LYONESS-nek, úgy ezen közlésig a LYONESS által az utolsó ismert címre küldött küldeményeket a LYONESS kézbesítettnek tekintheti, illetve a LYONESS nem vállal semminemű felelősséget azért, hogy azért nem tudja időben kézbesíteni a Törzsvásárló részére járó küldeményeket, mert a Törzsvásárló utolsó bejelentett címéről a küldemények „ismeretlen helyre költözött” vagy egyéb olyan postai jelzéssel érkeznek vissza, amely a kézbesítés meghiúsulását igazolják.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LYONESS nem köteles semmi olyan jellegű jogcselekményt megtenni, amelyek a Törzsvásárló megváltozott adatainak felkutatására irányul.

Ugyanezen szabály alkalmazandó a Törzsvásárló által utólag bejelentett mobiltelefonszáma, ill. e-mail címének változása esetén is.

## 11. A Törzsvásárló ügyfélkódja (jelszó), PIN-kódja és az ezzel kapcsolatos gondossági kötelmei

**11.1** A LYONESS által e-mail-en, vagy SMS útján megadott ügyfélkódot (jelszó) - melyet a Törzsvásárlónak javasolt megváltoztatnia -, valamint a PIN-kódot szigorúan bizalmasan kell kezelni. A jelszó és a PIN-kód megadásakor arra kell ügyelni, hogy azokat illetéktelen harmadik személyek ne ismerhessék meg, azokhoz semmilyen körülmények között ne juthassanak hozzá. Fokozottan kell arra ügyelni, hogy a jelszó és a PIN-kód semmilyen körülmény között nem juthasson illetéktelen harmadik személy/ek tudomására, ezért ezeket mobiltelefonon tárolni nem javasolt. A Törzsvásárlónak fokozottan javasolt ügyfélkódjának rendszeres időközönként megváltoztatni. A LYONESS-t semminemű felelősség abból nem terhelheti, hogy a Törzsvásárló nem tartotta be a fenti kötelezettségeit, vagy a fenti ajánlásokat és emiatt harmadik személy a fenti adatokkal visszaélt a Törzsvásárló hátrányára.

**11.2** Amennyiben a Törzsvásárló saját hozzáféréssel kapcsolatban, vagy a LYONESS-Weboldalra való belépését követően bármilyen visszaélést fedez fel, úgy köteles azt haladéktalanul a LYONESS-el közölni, hogy az illetéktelen hozzáférést azonnal zárólhassák.

Változtatás esetén a Törzsvásárló ismételt e-mail, vagy SMS útján kapja meg a megváltoztatott hozzáférési adatokat.

## 12. Felelősség

**12.1** A LYONESS a Törzsvásárló felé jelen szerződéses jogviszonyból eredő bármely jogcímen a Törzsvásárló által érvényesítendő igény esetén csak akkor felel, amennyiben a kárt szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból okozta, illetve amennyiben a kár a LYONESS-nek felróható ok miatt a Törzsvásárló, vagy alkalmazottjának életében, testi épségében, vagy egészségében okozott károsodás miatt állt elő, egyéb esetben a LYONESS a Törzsvásárló által érvényesített minden kártérítési igénnyel szemben felelősségét kizárja.

**12.2** A LYONESS nem vállal szavatosságot, garanciát vagy egyéb felelősséget az Internet portál vagy az SMS-szerviz állandó felhasználhatóságáért, különösen nem a mobil telefonhálózatok és a mindenkorij elektronikus kártyákhoz kapcsolódó terminálok (pl bankkártya-terminálok, LYONESS kártya terminálok) rendelkezésre állásáért, valamint mobil végesszközök működőképességéért. Az olyan károkért, melyek abból keletkeztek, hogy fentiek nem álltak rendelkezésre és az ezen okból keletkező károk nem a LYONESS szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetőek vissza, a LYONESS semmilyen felelősséget nem vállal.

## 13. Szolgáltatási zavarok és a termékpartner hibájából keletkezett károk



**LYONESS**  
THE SECRET OF SHOPPING

LYONESS HOLDING EUROPE AG  
Bahnhofstrasse 12, CH-9470 Buchs, Svájc  
Bejegyzve: a St. Gallen kanton Cégjegyzéki Hivatal  
főjegyzékébe a üzleti CH-170.3.026.427-4 cégjegyzék számon

**13.1** A LYONESS jelen szerződéses jogviszony szerinti szolgáltatásai a termékek (árúk) és szolgáltatások közvetítésére korlátozódnak, valamint a LYONESS-utalványok rendelkezésre bocsátására, amelyek a termékpartnernél áruk és szolgáltatások beszerzését teszik lehetővé.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a termékpartnernél (szerződéses kereskedőnél) beszerzett áruk és szolgáltatások kizárólagosan a mindenkori termékpartnertől erednek, erre tekintettel a termékpartner teljesítéséért, magatartásáért a LYONESS nem vállal semminemű kötelezettséget, vagy felelősséget.

**13.2** A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a mindenkori szerződéses jogviszony a termékpartner áruértékesítési, vagy szolgáltatásnyújtási tevékenysége során kizárólagosan a termékpartner és a Törzsvásárló között jön létre, ezen jogviszonynak az alanya, vagy résztvevője semmilyen jogcímen a LYONESS nem lesz. Ezen szerződéses feltétel alapján a Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a termékpartner szerződéses kötelezettsége megszegése esetén (hibás teljesítés, késedelmes teljesítés, nem-teljesítés, a teljesítés lehetetlenülése a termékpartnernek felróható okból, stb) a Törzsvásárló bármiféle igényt kizárólag csak a termékpartnerrel szemben támaszthat, a Törzsvásárlói a fenti igényt semmilyen jogcímen nem jogosult a LYONESS felé továbbhárítani, vagy közvetlenül a LYONESS-el szemben fellépni.

**13.3** Törzsvásárló a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy a fenti okok valamelyikének bekövetkezése esetén nem tarthat igényt a beváltott utalványösszeg teljes, vagy részleges visszatérítésére, további utalvány kiállítására, az utalvány cseréjére más termékpartner nevére kiállítva, vagy készpénzfizetésre LYONESS-el szemben.

**13.4** A 13.2 és 13.3) pontokban foglalt rendelkezés alól kivételt képez, amennyiben a termékpartner jogszerűen azért tagadja meg a teljesítést, mert a LYONESS közvetítői jutalékának levonása után fennmaradó utalvány összegét nem utalta át részére. Amennyiben ezen tény a LYONESS-nek felróható, úgy az ebből eredő kárért felel a törzsvásárló felé.

#### **14. Díjak**

**14.1** A Törzsvásárló részvétele a LYONESS-rendszerben – a jelen ÁÜF-ben meghatározott kivételektől eltekintve (pl. kártyamegrendelések költségei) - díjtalan.

**14.2** A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben külföldi illetőségű termékpartner nevére kéri a LYONESS-utalványt kiállítani, úgy a megrendelések a Törzsvásárlónak az utalványösszeg 1 %-ának megfelelő összegű kezelési költség kerül felszámolásra, függetlenül attól, hogy a termékpartner államában milyen fizetési eszköz az érvényes. A devizaösszegek azon árfolyammal kerülnek átszámításra, amely a tranzakció lekönyvelésének napján érvényes.

#### **15. A Törzsvásárló elállási joga**

**15.1** A Törzsvásárlót megilleti az a jog, hogy a Törzsvásárlói megállapodás aláírását követően annak a LYONESS általi elfogadásáig, illetve az elfogadás kézhezvételéig ajánlatától elálljon.

**15.2** A fenti elállást írásban kell közölni a LYONESS Hungary Kft. felé történő bejelentéssel.

#### **16. A Törzsvásárlói megállapodási nyomtatvány visszautasítása, a Törzsvásárlói megállapodás időtartama és felmondása**

**16.1** A LYONESS fenntartja magának a jogot, hogy a Törzsvásárló által aláírt megállapodási formanyomtatványt - amely így ajánlatnak minősül - az aláírástól számított három héten belül visszautasítsa, vagy amennyiben a LYONESS belföldi képviselője a megállapodást aláírná, úgy a fenti határidőn belül a megállapodástól minden indokolás nélkül elálljon.

Amennyiben a fenti határidőn belül a LYONESS az ajánlatot nem utasítja vissza, vagy nem él elállási jogával, úgy a szerződés a felek között létrejön.

**16.2** Jelen Törzsvásárlói megállapodás határozatlan időre jön létre és azt a LYONESS legalább 30 napos felmondási határidővel, a közlést követő hónap utolsó napjára írásban postai úton, e-mail-en, vagy telefaxon felmondhatja.

A Törzsvásárló jelen megállapodást írásban bármikor 30 napos felmondási idő figyelembe vételével mondhatja fel.

**16.3** Azonnali hatállyal mondhatják fel felek a tárgybeli megállapodást, amennyiben a másik fél a szerződésből (ÁÜF-ből) eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és a másik fél felhívására ezen szerződésszegést nem orvosolja, kivéve amennyiben a szerződésszegés olyan súlyos, hogy a másik féltől a szerződés fenntartása már nem várható el.

A LYONESS a fentiekben túlmenően bármikor azonnali hatállyal jogosult felmondani jelen szerződés az alábbi esetekben:

- a Törzsvásárló adatszolgáltatási, vagy változásbejelentési kötelezettségének teljesítése során valótlan adatokat közöl,
- a Törzsvásárló a LYONESS jóhírnevét, üzleti hírnevét sértő, vagy veszélyeztető kijelentéseket tesz, vagy egyébként ilyen magatartást folytat.
- A Törzsvásárló a LYONESS üzleti érdekeit jelentősen sértő magatartást tanúsít.

**16.4** A Törzsvásárlói megállapodás minden rendelkezése hatályban marad a szerződéses jogviszony megszűnésének napjáig. A megszűnés napjától számítva a Törzsvásárló már nem jogosult a LYONESS-rendszer, így a LYONESS-Weboldalon Törzsvásárlói-portált használni, amelyet LYONESS automatikusan zárolhat.

A Törzsvásárló a megállapodás megszűnése után is jogosult marad, hogy a már megszerzett LYONESS-utalványait az illető termékpartnernél beváltsa. Amennyiben a Törzsvásárló a LYONESS-utalványért csak előleget fizetett, úgy ebben a tekintetben a jelen ÁÜF 7.1.6 pontjában írtak a mérvadóak. Az ezen pontban foglaltak szerinti megfelelő összegű befizetés (ráfizetés) teljesítése esetén a LYONESS a jogviszony megszűnését követően is köteles az adott LYONESS utalvány kiállítására és a Törzsvásárló részére történő kiadásra.

A Törzsvásárlói jogviszony megszűnése esetén a LYONESS elszámolási rendszerben lévő és a Törzsvásárlót megillető pozíciók minden Törzsvásárlói igény nélkül – a fenti vagyoni jogi igény kivételével – a LYONESS-re szállnak át.



**LYONESS**  
THE SECRET OF SHOPPING

LYONESS HOLDING EUROPE AG  
Bahnhofstrasse 12, CH-9470 Buchs, Svájc  
Bejegyzve: a St. Gallen kanton Cégjegyzéki Hivatal  
főjegyzékébe a üzleti CH-170.3.026.427-4 cégjegyzék számon

## 17. Adatfeldolgozás és adatátvitel

**17.1** A LYONESS a tárgybeli jogviszony keretében feldolgozza és tárolja a Törzsvásárló alábbi adatait, valamint egyéb olyan adatokat is, amelyek a jelen szerződéses jogviszony keretében jutottak a tudomására, melyhez a Törzsvásárló kifejezetten hozzájárulását adja.

**17.2** A LYONESS a megszerzett és feldolgozott adatokat kizárólag a Törzsvásárló azonosításának, illetve adatainak ellenőrzése, valamint a LYONESS-rendszerrel kapcsolatos szolgáltatások teljesítése, a rendszer folyamatos és hibátlan üzemeltetése céljából használhatja fel – az alábbi kivételekkel – a törvényi korlátok figyelembevételével.

A LYONESS megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy biztosítsa mindazon adatok és információk bizalmas kezelését, melyeket közvetlenül a Törzsvásárlótól, vagy a Törzsvásárló nevében eljáró személytől tudott meg, illetve amelyek a jelen szerződéses jogviszony keretében jutottak a tudomására és amely adat, információ nyilvánosságra hozásához, vagy harmadik személy részére történő továbbadásához a Törzsvásárló a Törzsvásárlói megállapodásban és/vagy jelen ÁÜF alapján nem járult hozzá, illetve ezen túlmenően előzetesen írásban nem járult hozzá. A LYONESS ebben a tekintetben betartja a személyes adatok védelméről szóló mindenkorai jogszabályi rendelkezéseket. (Jelenleg az 1992. évi LXIII tv.)

**17.3** A Törzsvásárló kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a megállapodásban megadott adatai közül az alábbiakat a LYONESS weboldalán nyilvánosságra hozza.

Név:

Mobil telefonszáma:

E mail címe:

**17.4** A Törzsvásárló jelen megállapodás aláírásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a LYONESS kezelje a LYONESS-kártyák adatainak feltöltése, valamint a kártyaleolvasó rendszerbe történő feldolgozás tekintetében.

**17.5** A Törzsvásárló – mindenféle anyagi ellenszolgáltatás nélkül - hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Törzsvásárlók számára megrendezett továbbképzéseken készült fotókat, videofelvételeket a LYONESS rendezvényein, nyereményjátékain, illetőleg a LYONESS-weboldalon felhasználhassa és bemutathassa, kivéve amennyiben az adott fotó, vagy videofelvétel nyilvánvalóan sérti a Törzsvásárlóra jó hírnevét, egyéb személyiségi jogát.

A Törzsvásárló jelen megállapodás aláírásával kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy LYONESS nyilvános adatait reklámcélokra, illetve referenciaként felhasználhassa, különösen mobil-szövegek (SMS) és e-mailek szétküldésével. Amennyiben a Törzsvásárló az ezen ok miatti adatai továbbítását írásban megtiltja, úgy a LYONESS az adatok továbbítására nem jogosult.

## 18. A Törzsvásárló megállapodás, illetve az ÁÜF módosítása és kiegészítése

**18.1** A törzsvásárlói megállapodást a felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szóban közölt módosítás érvénytelen. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a telefaxon vagy e-mail-en leadott módosítási javaslatok, nyilatkozatok is teljesítik a fenti – írásos - formai igényt.

**18.2** Az ÁÜF-nek a LYONESS által foganatosított módosítási javaslatai minden esetben hatályosnak és a Törzsvásárló által jóváhagyottnak tekintendők, ha a Törzsvásárló a LYONESS általi írásbeli értesítést követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben, vagy a LYONESS-rendszert az írásbeli értesítést követően továbbra is használja. A LYONESS írásbeli értesítésével egyenértékűnek tekintendő, amennyiben a LYONESS a törzsvásárlót „saját webirodáján” keresztül értesíti az ÁÜF változásáról és ezen változás, módosítás tényét a Törzsvásárló „elfogadó”, vagy „nem elfogadó” jelzéssel visszaigazolja a LYONESS részére.

LYONESS jogosult a Törzsvásárlóknak egyéb nyilatkozatokat és információkat SMS-en továbbítani.

A termékpartneri szerződéses kondíciókban történt esetleges változások tekintetében a Törzsvásárló kijelenti, hogy azok tartalmát, a termékpartneri szerződéses kondíciók mindenkorai állását a LYONESS-weboldalon rendszeresen követi, azokat elismeri és elfogadja, függetlenül attól, hogy ebben a tekintetben a LYONESS külön írásban, előzetesen értesítené.

**18.3** A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy a LYONESS minden változást, módosítást és hírlevelet a Törzsvásárló által bejelentett e-mail címre is jogosult megküldeni.

## 19. Egyéb rendelkezések

**19.1** A Törzsvásárló nem jogosult a LYONESS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit – pénzkövetelés engedményezése, vagy a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV törvényben meghatározott jogutódlás, vagy a jelen ÁÜF-ben meghatározott kivételével - harmadik személy részére átengedni, vagy bármely más módon átruházni.

**19.2** A Törzsvásárló – az alábbiak figyelembe vételével - már jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a LYONESS-a jelen megállapodást, vagy az ebből eredő egyes jogait és kötelezettségeit harmadik személy, elsősorban egy a LYONESS cégcsoporthoz tartozó másik vállalkozás részére átengedje, vagy egyéb módon átruházza. A LYONESS szerződéses jogutódlás esetén köteles ezen tényt legalább a jogutódlás létrejöttét megelőző 21 napon belül a LYONESS weboldalon közzétenni. Amennyiben ezen jogutódlás közzétételétől számított 15 napon belül a törzsvásárló írásban jelzi a LYONESS felé, hogy a jogutóddal nem kíván szerződéses kapcsolatba állni, úgy a felek közötti jogviszony a jogutódlás létrejöttét megelőző nappal megszűnik és a LYONESS ezen törzsvásárló adatait már nem közölheti a jogutóddal. Ezen szabály nem alkalmazható a törvény alapján megvalósuló általános jogutódlásra. (pl a GT szerinti átalakulás, szétválás, kiválás, egyesülés, stb)

**19.3** A Törzsvásárló pozíciójának elhelyezkedése a LYONESS elszámolási rendszerben.

A Törzsvásárló tudomásul veszi, hogy az elszámolási rendszerben keletkező első – minden gazdasági osztályt beleértve – pozíciójának/pozícióinak elhelyezése az elszámolási rendszerben az öt közvetítő direkt szponzor jogosultsága.

Az első pozíciók keletkezésének az első és egyidejű pozíciók keletkezését nevezzük. Amennyiben az első esetben a Törzsvásárlóknak így több pozíciója

keletkezne, úgy ezen pozíciókat az elszámolási rendszerben a direkt szponzor csak úgy jogosult elhelyezni, hogy az egyes pozíciók a Törzsvásárló első elhelyezett pozíciója után közvetlenül legyenek elhelyezve (fent-lent szabály).

A Törzsvásárló további pozícióit – az alábbi kivétellel - saját mátrixán belül szabadon helyezheti el az elszámolási rendszerben.

Amennyiben a Törzsvásárló a további pozícióit nem a saját mátrixában szeretné elhelyezni, úgy a Törzsvásárló ezt csak a LYONESS által biztosított blanketta nyilatkozat kitöltésével és aláírásával teheti meg, tekintettel arra a tényre, hogy amennyiben a Törzsvásárló más Törzsvásárló mátrixában helyezi el pozícióját, úgy ez számára a jutalékigény tekintetében hátrányt jelenthet.

**19.4** A LYONESS hálózat tekintetében az ún. „szponzor” személyében történő változtatás tekintetében a szponzorváltás érvényes létrejöttéhez a meglévő szponzornak és a LYONESS Hungary Kft. ügyvezetésének, valamint a LYONESS által meghatározott személynek – írásban – hozzá kell járulnia.

A Törzsvásárló összes, egyébként a LYONESS-rendszerben elért pozíciója a LYONESS más regisztrált Törzsvásárlójának – írásos szerződéssel – átruházható. Az átruházás akkor lép hatályba, amennyiben azt a Törzsvásárló a LYONESS Hungary Kft. részére igazolhatóan bejelentette.

A fenti átruházási jog kivételével a Törzsvásárló pozíciói bónusz szerződésekkel vagy a magasabb gazdasági osztályba történő belépésből keletkezhetnek. (A „gazdasági osztály” fogalma a mellékletekben, vagy a különböző ismertetésekben pontosan megtalálható.) A szerződéses pozíciók elhelyezkedése az elszámolási mátrixban ily módon nem változtathatók.

A Törzsvásárló állandó ID-száma is (tehát az ő LYONESS szerződéses pozíciója) beleértve a bónusz szerződésekkel, vagy a magasabb gazdasági osztályba történő belépésből keletkezett pozíciókat - a fentiek alapján írásos szerződéssel - átruházhatóak anélkül, hogy a meglévő szponzorvonalat ez érintené, továbbá az elszámolási mátrixban lévő szerződéses pozíciók elhelyezkedése sem változhat.

A fenti átruházás azonban nem hathat ki a már kiállított LYONESS-utalványok érvényességére, felhasználhatóságára.

## **19.5 Érvénytelenség**

Amennyiben a Törzsvásárlói megállapodás és a jelen ÁÜF (továbbiakban: megállapodás) egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnek, ezen érvénytelenség nem érinti a megállapodás egészét. A megállapodás érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők, helyette az adott érvénytelen rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni, kivéve ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a szerződést a felek egyáltalán nem kötötték volna meg.

## **20. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség**

**20.1** A jelen jogviszonyra a Törzsvásárlói megállapodásban és az ÁÜF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar anyagi jog, különösen a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

**20.2** Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik a Felek alávetik magukat – perértéktől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.